

外国人スタッフ教育 負担軽減

DCが母語で学べる教育サービス開始

外国人労働者の増加が進む清掃業界では、教育体制の不足に起因する現場トラブルや人材定着の困難が大きな課題となっている。清掃業務を委託する企業や施設の中にも、外国人清掃スタッフの受け入れに不安を抱える声が少なくない。

こうした社会課題の解決に向け、ファシリティサービスを一括で提供するDC㈱が、外国人清掃スタッフに母語で学べる教育サービス「SOKOKARA 清掃スタッフコース」(多言語版)の提供を開始した。

同サービスを利用する外国人労働者の増加に伴い、清掃業務に不可欠なモラル・コンプライアンス、ホスピタリティ等の知識を体系的に習得でき、現場での円滑な業務遂行と人材定着の促進が期待できる。これにより、依頼企業に対する信頼性の向上と利用者への安心提供へとつながる。

同サービスは、清掃業務の教育啓蒙に取り組む(一財)建築物管理訓練センターの協力を受けており、業界全体の品質向上に寄与する。

《教育不足がもたらす課題》

清掃業界では、慢性的な人手不足を背景に、外国人スタッフの雇用が拡大しており、出入国在留管理庁の調査によくと、2025年6月末時点における外国人スタッフ分野の特定技能外国人は約7500人に達しており、前年からの増加傾向が続いている。

しかし、日本語で教育を受ける機会が限られており、現場で求められるモラル・マナー、コンプライアンスを十分に理解しないまま配属されるケースも少なくない。

その結果、サービスの低下や現場トラブルにつながるリスクがある。

また、外国人スタッフの定着と、外国人労働者の増加に伴う業務運営の妨げる要因となっている。

さらに教育体制の不備は、外国人スタッフ自身に不安や孤立感を生み、定着を難しくする大きな壁となっている。安心して働ける環境を整えることは、清掃業界の持続的な成長の鍵である。

ただ、日本語で教育を受ける機会が限られており、現場で求められるモラル・マナー、コンプライアンスを十分に活かせないだけでなく、日本人スタッフにも過度な負担がかかる。現場全体の効率や安心感が損なわれることで、顧客の信頼性にも影響を及ぼす可能性がある。

こうした状況を改善し、外国人スタッフの定着と、日本人スタッフと共に働き続ける環境を整えることは、清掃業界の成長だけでなく、社会が多様性を尊重し共に歩む未来を築くための不可欠な一歩となる。

《母語で学べるから理解度が高い》

同サービスは、外国人スタッフが母語で学習できる動画教材となっており、現在、インドネシア語、ベトナム語、中国語、ミャンマー語、ネパール語に対応している。

動画の字幕には

SNSの危険性

- 不特定多数の人が見る
- 個人情報や重要な情報が知られてしまうことも
- すぐに広がりやすい



không xác định nhìn thấy, nếu chứa thông tin quan trọng

動画内のスライドに合わせて、母語の字幕が再生されます

母語による字幕が表示されるため、言語の壁を越えた教育が可能となる。

また、スマートフォンやタブレットを使い、個別学習に対応しており、教育担当者の負担を軽減し、現場での安定した教育環境の実現につながる。

《テスト機能で定着度を可視化》

学習セッションごとに理解度を確認するテスト機能の搭載により、学習の定着度を数値化できる。企業は教育効果を把握しやすくなり、安心して人材育成に取り組むことができる。

《清掃業界に特化した研修》

同サービスの大きな特長は、清掃業界に特化したモラル・マナー、

コンプライアンス研修を提供している点にある。

単なる作業手順の伝達にとどまらず、「顧客からどう見られるか」「どのような振る舞いが求められるか」といった清掃品質の見えない部分まで教育することで、サービスの水準の底上げを図る。

動画教材には、外国人スタッフが日本の文化や考え方を理解するための内容も盛り込まれており、円滑な業務遂行と定着支援に寄与する。

▽問い合わせ先 同社 03-3387-15108

日本ビル新聞

発行所

(株)日本ビル新聞社

本社：東京都新宿区西新宿7-18

13 ハイム大成ビル 03-3361-0023

TEL: (03) 3361-0111 (代)

FAX: (03) 3361-4431

メールアドレス: mainte@jb-news.co.jp

発行：毎月2回(第1・第3月曜日)

購読料：年間14,685円(送料・税込)

ビル管理の総合専門紙

◎ビルメンテナンス業界

関連業界：マンション管理

・警備・貯水欄管理・ベスト

コントロール・ビルディ

ング(オーナー)・ビル管

理用資機材製造他

(株)日本ビル新聞社

ホームページ

<https://www.jb-news.co.jp/>